

## **המשכיות עסקית בקליפת אגוז**

בחודש אפריל השנה, התקיימה "הועידה הלאומית לרציפות והמשכיות במצבי חירום". הדוברים במושב הפותח בוועידה, הגיעו רובם ככולם ממערכת הבטחון, ומרבית הדברים הועברו בז'רגון ה"בטחוניסטי" של "מצבי קיצון", "אפרן (אירוע פתע רב נפגעים)" "שגרת חירום תחת אש" וכו'.

לשמחתי, לאחר מושב הפתיחה, התפצלה הועידה לשלושה מסלולים כאשר במסלול אליו נרשמתי, "המשכיות עסקית במצבי חירום ואסון" השתנו הדוברים, השתנתה השפה והתחילו לדבר על "יצירת יתרון עסקי בסביבה תחרותית" "שימור התהליכים העסקיים הקריטיים" וכו'.

**היה ברור שם כי ה"דבר הבא" בתחום הניהול היא תורת המשכיות העסקית.**

למי שלא מכיר את התורה, המשכיות עסקית עלולה להיראות כנושא מסובך, אך למעשה, כאשר ניכנס לעניין נגלה כי המשכיות העסקית היא באמת פשוטה להבנה ומושתתת על השכל הישר וההיגיון הבריא.

**בקליפת אגוז - המשכיות עסקית עוסקת בלקיחת אחריות על העסק שלך, ניתוח הפעילויות שלו, הבנה של האיומים והסיכונים להם הוא חשוף והכנת תכניות שיאפשרו לו להישאר על המסלול גם כשהוא נתקל בדרך חתחתים.**

בעיקרו של דבר, מדובר ביצירת חוסן לעסק שלך. מתבצע ניתוח של המוצרים העיקריים, השירותים והפעילויות הקריטיות שבבסיסם, ההשפעות של האיומים והסיכונים השונים על הפעילויות, זמני השבתה מקסימליים איתם החברה יכולה להתמודד זמני השיקום הנדרשים. לבסוף, ברגע ש"הניתוח" הושלם, נותר לבחון אסטרטגיות להתמודדות – תוך הבנת יחסי עלות/תועלת של כל פתרון והכנת תכניות בהתאם, שתאפשרנה לך להמשיך בפעילות העסקית ולאפשר לך להשתקם במהירות וביעילות מכל הפרעה, ללא קשר לגודלה או לסיבתה. התכנון המוקדם מציב בפניך מסגרת מוצקה להישען על בזמנים של משבר ומספק יציבות וביטחון. המשכיות העסקית מתמקדת בתמיכה ובהגנה על כל בעלי העניין בארגון – החל מהבעלים והמשקיעים, דרך הלקוחות, העובדים, הספקים ועל כל בעלי העניין האחרים.

רוב בעלי עסקים יסכימו, בוודאי, כי זה משהו שהם צריכים לעשות, אבל לרוב, במיוחד במקרה של חברות קטנות ובינוניות, מתגלים חסמים לגיטימיים לחלוטין כגון חוסר זמן, חשש מעלויות גבוהות, חוסר מידע ומחסור בייעוץ, תמיכה ובהדרכה זמינה.

ובכל זאת, האם אין חסמים אלו רק תירוצים? האם היתרונות בהמשכיות עסקית בטווח הארוך אינם מצדיקים את הפניית המשאבים? האם מדובר באמת מחיר או בהשקעה? המשכיות עסקית אינה מחייבת בהכרח תקציבים גבוהים. ההצלחה לא נקבעת על ידי הוצאות גבוהות; ההצלחה נקבעת על ידי ההחלטות והפעולות שאתה, כבעל העסק מבצע.

**לסיכום: המשכיות עסקית היא במהותה עיסוק בהגיון בריא.**

התהליך אינו טכני בלבד, לא חייב להיות יקר או מסובך – אך ברגע האמת ההשקעה המוקדמת חוסכת זמן בעת שאין זמן, חוסכת כסף ובסופו של דבר – מאפשרת לך להיות בשליטה מלאה גם ברגעים בלתי צפויים.